

**To:** [redacted] [redacted]@rivm.nl; [redacted] [redacted]@rivm.nl]  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Tue 1/26/2021 9:08:45 AM  
**Subject:** Vaccinatie call center referentie materiaal Deloitte  
**Received:** Tue 1/26/2021 9:08:46 AM  
[VAMS Help Desk](#) [Approach Overview](#) [Deloitte referentiemateriaal RIVM.pdf](#)

Hi [redacted]

Als beloofd zou ik voor jullie nog op zoek gaan naar referentie materiaal binnen Deloitte m.b.t. het opzetten van vaccinatie call centers.

In Amerika heeft Deloitte in een aantal staten ondersteund in het opzetten van deze centers. Bijgevoegd vind je een aantal slides waarin de aanpak beschreven staan.

Uiteraard is de context hier anders (want Amerika) maar wellicht staat er materiaal in wat jullie kunnen gebruiken in datgeen waar jullie nu mee bezig zijn.

Laat me weten of dit help en of er vragen zijn – ik kan deze waarschijnlijk niet zelf beantwoorden maar kan jullie evt. koppelen aan mijn Amerikaanse collega of een collega binnen NL met ervaring in het opzetten van call centers voor overheidsorganisaties.

Groeten,  
[redacted]

[redacted]

[redacted]

TEL: 06- [redacted]  
[redacted] [\[redacted\]@rivm.nl](mailto:[redacted]@rivm.nl)

.....  
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**  
**Programma Covid-19 vaccinatie**  
.....